TimeKeeping Systems, Incorporated

# Guía de Inicio Rápido

## GUARD1/plus

**Versión 5**

© 2014 TimeKeeping Systems, Inc.
GUARD1 PLUS y THE PIPE son marcas comerciales registradas
de TimeKeeping Systems, Inc.

# Guía de Inicio Rápido para GUARD1 PLUS 5

## Visite nuestra página Web

Puede encontrar la última versión de este y otros documentos de GUARD1 PLUS en *http://www.guard1.com/support*

Nuestra Base de Conocimientos en *http://www.guard1.com/support/kb* contiene información detallada y actualizada sobre la instalación, configuración y solución de problemas de GUARD1 PLUS 5.

Agradecemos sus sugerencias! Si tiene una sugerencia o encontra una discrepancia, póngase en contacto con nosotros en *support@guard1.com* o *support.europe@guard1.com*.

### Requisitos del PC

- 2.66 GHz CPU
- 4 GB of RAM
- 20 GB de espacio en el disco duro
- Unidad de DVD
- Se requiere un puerto USB para el Descargador USB
- Una conexión Ethernet es necesaria para el Descargador IP

### Requisitos de Software

- Uno de estos soporte de sistemas operativos compatibles
  - Windows 7 Service Pack 1 (32/64 bit)
  - Windows 8.1 (64 bit sólo)
  - Windows 10 (64 bit sólo)
  - Windows Server 2012 R2
- Microsoft .NET Framework 3.5 (requiere una conexión activa a Internet para activar el Windows 8.1, Windows 10 y Server 2012 R2)
- Microsoft .NET Framework 4.5 (activado de forma predeterminada en Windows 8.1, Windows 10 y Server 2012 R2)
- Microsoft Office Excel 2010 Service Pack 2 (32-bit) o posterior (para el Modulo de Rounds Tracker)
- Microsoft Internet Explorer 11 o posterior se recomienda como el explorador predeterminado

### Requisitos de Hardware

- Un Soporte compatible de GUARD1 Descargador:
  - Descargador USB
  - Descargador IP

***IMPORTANTE***: GUARD1 PLUS 5 ***no es un soporte compatible y no se puede trabajar*** *con Directo, Móvil o Módem Descargador o con terceros descargadores.*

**NOTA:** Si está instalando la versión 5 **en el mismo PC como una versión anterior de GUARD1 PLUS y/o IP Attendant**, debe desinstalar la versión anterior(s) antes de intentar instalar la versión 5. Si no desinstala la versión anterior(s), se le pedirá que lo haga durante el GUARD1 PLUS 5 proceso de instalación. En cualquier caso su antiguo GUARD1 PLUS base de datos y copias de seguridad almacenadas en la carpeta estándar se copiarán automáticamente en la nueva carpeta de instalación durante la instalación de GUARD1 PLUS versión 5.

## 1. Instalar GUARD1 PLUS

Siga estas instrucciones para instalar GUARD1 PLUS. Por favor, espere por lo menos 45 minutos para todo el proceso de instalación y configuración.

1. **Debe haber iniciado la sesión como Administrador Local** para instalar GUARD1 PLUS.
2. Inserte el GUARD1 PLUS DVD en la unidad de DVD. El programa de instalación se iniciará automáticamente.
    - Si el instalador no se inicia automáticamente, haga clic en **Mi pc** y busque la unidad de DVD. Haga doble clic en el archivo **setup.exe.**
3. Seleccione un idioma y haga clic en **ACEPTAR**. El instalador se extraerá el GUARD1 PLUS archivos de instalación en la unidad de disco duro; este proceso puede tardar varios minutos en completarse.
    a. Es posible que se le pida a usted instalar los requisitos previos "Microsoft .NET Framework 3.5" y/o "Microsoft .NET Framework 4.5". Si es así, haga clic en **Instalar.**
    b. Haga clic en **Siguiente** para completar la instalación de requisitos previos y, a continuación, haga clic en **Finalizar**.
4. Haga clic en **Siguiente** para instalar GUARD1 PLUS.
5. Seleccione "Acepto los términos del contrato de licencia" y, a continuación, haga clic en **Siguiente** y **Instalar.**
    - Si tiene una versión anterior de GUARD1 PLUS ya instalada en este equipo de pc, se le solicitará que desinstale la versión anterior de GUARD1 PLUS. Si es así, haga clic en OK **(Aceptar)** en el "Programa de instalación ha detectado una versión anterior de GUARD1 PLUS" mensaje y, a continuación, haga clic en **Finalizar** para salir de GUARD1 PLUS 5 Instalador. Desinstale la versión anterior a través del Panel de Control, reiniciar el equipo de pc y comience el GUARD1 PLUS 5 instalación de nuevo.
6. Después de que la versión 5 éste instalado, haga clic en **Finalizar** para iniciar el GUARD1 PLUS Asistente de Configuración.

## 2. Configurar GUARD1 PLUS

Siga estas instrucciones para configurar GUARD1 PLUS.

1. El Asistente de configuración se iniciará automáticamente después de hacer clic en **Finalizar** en la ventana del instalador.
    - Si el Asistente de Configuración no se inicia automáticamente, haga clic en el acceso directo de la aplicación de configuración en el *TimeKeeping Systems\Guard1 Plus* carpeta de Windows bajo el menú Todos los programas.
2. Revise la primera pantalla del Asistente de Configuración, a continuación, haga clic en **Iniciar.**
3. Seleccione **Crear configuración** y haga clic en **Siguiente.**
4. Introduzca su código de soporte. El Código de soporte puede encontrarse en una etiqueta en el GUARD1 PLUS 5 DVD, o puede que se hayan proporcionado a usted por el Servicio de soporte técnico o de ventas.
5. Haga clic en **Siguiente.**
6. El Asistente de Configuración configurara los componentes de Guard1 Plus*. Por favor tenga en cuenta que la instalación de SQL Server Express tardará varios minutos.*
7. Cuando haya finalizado el Asistente, haga clic en **Salir** para iniciar el GUARD1 PLUS Asistente de Mantenimiento de Datos.
8. Cuando se lo pida el Asistente de Mantenimiento de Datos, usted va crear su GUARD1 PLUS cuenta de Supervisor mediante la introducción de un nombre de usuario y contraseña. Usted utilizará esta cuenta para iniciar sesión en GUARD1 PLUS y para crear cuentas de usuario adicionales si es necesario.
9. Haga clic en **Siguiente.**
10. Cuando el Asistente de Mantenimiento de Datos se haya completado, haga clic en **Finalizar.**

## 3. Conectar el Descargador USB

El Descargador USB debe estar conectado **después** de instalar GUARD1 PLUS.

1. Ponga en posición el Descargador cerca del equipo pc.
2. Conecte el cable USB desde Descargador hacia el puerto de USB de su equipo pc.
3. El Descargador aparecerá en la ficha Sistema de GUARD1 PLUS (es posible que tenga que hacer clic con el botón derecho en la ficha de carpeta superior y haga clic en Actualizar para verlo).

## 4. Borre el PIPE

Antes de añadir los nuevos botones, las capturas de botón de fábrica en el PIPE debe ser borrado.

1. Coloque el PIPE en el Descargador.
2. El PIPE se Descargara automáticamente.
3. Si hay algún nuevo botón, una notificación de Configurar Botones Sin Asignar aplicación aparecerá en la bandeja del sistema.
4. En GUARD1 PLUS, abra la ficha Botones y haga clic en el botón derecho en la carpeta Sin Asignar Botones y, a continuación, seleccione **Ver Todos Sin Asignar Botones** (puede que tenga que hacer clic en el botón derecho en la ficha de carpeta superior y haga clic en Actualizar para ver la información más reciente).
5. En el panel derecho de la ventana, seleccione cualquier botón, presione **CTRL+A** en el teclado y, a continuación, oprima la tecla **Suprimir** del teclado. Haga clic en **Sí** para eliminar todos los botones.

## 5. Añadir sus Botones

Guardia, Localización y Botones e Incidente se añadiran todos de la misma manera.

1. Lea cada uno de los botones con el PIPE. Mantenga el orden en que las lea y registre cuidadosamente la descripción de cada uno de los botones que se lea, en el orden correcto.
2. Coloque el PIPE en el Descargador. Descargará automáticamente.
3. Abra la aplicación Configurar Botones Sin Asignar haciendo doble clic en el icono de la bandeja, o desde la ficha Botones de GUARD1 PLUS. Haga clic en el botón derecho del mouse en los Botones Sin Asignar carpeta y seleccione **Configurar Botones Sin Asignar.**
4. Seleccione la descarga que contiene los botones que desee asignar.
5. En el panel derecho de la ventana, los botones se muestran en el orden en que se leyeron. Refiriéndose a la lista realizada en el paso 1, especifique una descripción para cada botón y en el tipo de botón (Guardia, localización o Incidente).
6. Cuando haya finalizado, haga clic en **Guardar.**

## 6. Crear un Tour

Debe añadir su localización botones a un tour para ver los datos en los informes.

1. Haga clic en la **ficha de Edificio**.
2. Haga doble clic en **Clients** para añadir un nuevo Cliente.
3. Introduzca la información del Client y haga clic en **Siguiente.**
4. Seleccione **Ir a la Pantalla de Finalización**, haga clic en **Siguiente** y luego en **Finalizar.**
5. Busque el Cliente que acaba de crear en la ficha Edificios.
6. Haga clic en el botón derecho de Client y haga clic en **Añadir Localización.**
7. Seleccione todos los Localización botones que debe añadirse a este Cliente y haga clic en **Siguiente.**
8. Haga clic en **Finalizar**.

## 7. Generar un Informe de Rondines

1. Haga clic en la **ficha de Edificio**.
2. Seleccione el cliente o tour y haga clic con el botón derecho en **Informes.** Seleccione el informe **Guardia, Localización Incidente**.
3. Introduzca los parámetros en las fichas, **Generalidades, Apariencia, Filtrar - Incidentes, Filtrar - Guardias.**
4. Par ver le informe, haga clic en el icono **Ver** y el informe abrirá en el navegador Web predeterminado.
5. Desde el navegador Web, puede exportar el informe a un Word (.docx), Adobe (.pdf) o Excel (.xlsx).
6. Haga clic en el **X** en la parte superior de la ventana para cerrar esta ficha.
7. Cuando se le pida si hay que grabar la definición del informe, haga clic **No**.