



# Guide de Démarrage Rapide





# Guide de Démarrage Rapide pour GUARD1 PLUS 5

# Visitez notre site Internet

Vous pouvez trouver la dernière version de ce document et de beaucoup d'autres documents sur http://www.guard1.com/fr/Assistance/Téléchargements.aspx.

Notre base de connaissances sur <a href="http://www.guard1.com/support/kb">http://www.guard1.com/support/kb</a> offre des informations actualisées et détaillées concernant l'installation, la configuration et le dépannage de GUARD1 PLUS 5.

Vos suggestions sont les bienvenues! Si vous avez une suggestion ou si vous rencontrez une anomalie, veuillez nous contacter à <u>support@guard1.com</u> ou <u>support.europe@guard1.com</u>.

# **Exigences le PC:**

- 2.66 GHz CPU
- 4 GB de RAM
- 20 GB d'espace libre sur le disque dur
- Lecteur DVD
- Port USB pour connecter le Téléchargeur USB
- Port Ethernet pour connecter le Téléchargeur IP

# **Exigences Logicielles**

- L'un des systèmes d'exploitation suivants :
  - Windows 7 Service Pack 1 (32/64 bit)
  - Windows 8.1 (64 bit uniquement)
  - Windows 10 (64 bit uniquement)
  - Windows Server 2012 R2
- Microsoft .NET Framework 3.5 (connexion Internet active obligatoire pour l'activation sous Windows 8.1, Windows 10 et Server 2012 R2)
- Microsoft .NET Framework 4.5 (activé par défaut sur Windows 8.1, Windows 10 et Server 2012 R2)
- Microsoft Office Excel 2010 Service Pack 2 (32 bit) ou supérieur (pour le module Rounds Tracker)
- Microsoft Internet Explorer 11 ou supérieur est recommandé comme navigateur par défaut

### **Exigences Matérielles**

- Un téléchargeur GUARD1 PLUS pris en charge:
  - Téléchargeur USB
  - Téléchargeur IP

**IMPORTANT**: GUARD1 PLUS 5 ne prend pas en charge les Téléchargeurs Direct, Mobile, Modem ou les téléchargeurs proposés par un tiers et ne marchera pas avec eux.

NOTE: Si vous installez la version 5 sur le même ordinateur sur lequel vous avez installé une version antérieure de Guard1 Plus et/ou IP Attendant, vous devrez d'abord désinstaller la version la plus ancienne avant de pouvoir procéder à l'installation de la version 5. Si vous ne le faites pas, cette opération vous sera demandée lors de l'installation de Guard1 Plus 5. Dans tous les cas, vos dossiers antérieurs de base de données et de sauvegarde Guard1 Plus contenus dans les dossiers standards seront automatiquement copiés dans le dossier nouvellement créé lors de l'installation de Guard1 Plus 5.

ED-99-0056-003



## 1. Installation de GUARD1 PLUS

Pour installer Guard1 Plus, veuillez suivre ces instructions. Assurez-vous de disposer d'au moins 45 minutes pour l'installation complète et la configuration.

- 1. Vous devez être connecté comme Administrateur Local pour pouvoir installer GUARD1 PLUS.
- 2. Insérez le DVD GUARD1 PLUS dans le lecteur DVD. L'assistant d'installation se lance automatiquement.
  - Si l'assistant d'installation ne démarre pas automatiquement, cliquez sur **Ordinateur** et parcourez les dossiers jusqu'au lecteur DVD. Double-cliquez sur le fichier **setup.exe**.
- 3. Choisissez une langue et cliquez sur **OK**. L'assistant d'installation va procéder à l'extraction des fichiers d'installation de Guard1 Plus et à leur importation sur votre disque dur ; cette opération peut durer plusieurs minutes.
  - Il est possible que l'on vous demande d'installer les applications nécessaires "Microsoft .NET Framework 3.5" et/ou "Microsoft .NET Framework 4.5". Si tel est le cas, cliquez sur **Installer**.
  - Cliquez sur Suivant pour terminer l'installation des applications nécessaires, puis cliquez sur Terminer.
- 4. Cliquez sur Suivant pour installer GUARD1 PLUS.
- 5. Sélectionnez "J'accepte les termes de ce contrat de licence" puis cliquez sur Suivant et Installer.
  - Si une version antérieure de Guard1 Plus est déjà installée sur votre ordinateur, il vous sera demandé de la désinstaller. Pour effectuer cette opération, cliquez sur **OK** lorsque le message "Guard1 Plus est déjà installé sur cet ordinateur" s'affiche, puis cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant d'installation de Guard1 Plus. **Désinstallez la version antérieure via le Panneau de configuration, redémarrez l'ordinateur et relancez l'installation de GUARD1 PLUS.**
- Après l'installation de la version 5, cliquez sur Terminer pour démarrer l'assistant de configuration de GUARD1 PLUS.

# 2. Configuration de GUARD1 PLUS

Pour configurer GUARD1 PLUS, veuillez suivre ces instructions.

- 1. L'assistant de configuration démarre automatiquement après que vous avez cliqué sur **Terminer** dans la boîte de dialogue d'installation.
  - Si l'assistant de configuration ne démarre pas automatiquement, cliquez sur l'icône de démarrage rapide dans le dossier *TimeKeeping Systems\Guard1 Plus* dans l'arborescence Tous les programmes du menu Démarrer de Windows.
- 2. Vérifiez le premier écran de l'assistant de configuration et cliquez ensuite sur Début.
- 3. Sélectionnez Créer configuration et cliquez sur Suivant.
- 4. Tapez votre Code Support. Celui-ci se trouve sur l'étiquette du DVD Guard1 Plus 5 ou vous a été communiqué par le service technique ou le service de vente.
- 5. Cliquez sur Suivant.
- 6. L'assistant de configuration installe les composants de GUARD1 PLUS. Attention : l'installation de SQL Server Express prendra plusieurs minutes.
- Une fois l'installation terminée, cliquez sur Quitter pour lancer l'assistant de maintenance de données GUARD1 PLUS.
- 8. Lorsque l'assistant de maintenance des données vous le demande, créez votre compte Supervisor GUARD1 PLUS en indiquant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Ce compte vous permettra de vous connecter à GUARD1 PLUS et de créer d'autres comptes si vous en avez besoin.
- 9. Cliquez sur Suivant.
- 10. Une fois cette opération terminée, cliquez sur **Terminer**.

ED-99-0056-003



# 3. Connexion du Téléchargeur USB

Le Téléchargeur USB doit être connecté APRES l'installation de GUARD1 PLUS.

- 1. Placez le Téléchargeur près de votre ordinateur.
- 2. Connectez le câble USB du Téléchargeur au port USB de votre ordinateur.
- Le Téléchargeur apparaît dans l'onglet Système de GUARD1 PLUS (vous devez effectuer un clic droit sur le dossier supérieur de l'onglet et cliquer sur Rafraîchir la page pour le voir).

### 4. Vider le lecteur PIPE

Avant de pouvoir ajouter de nouveaux points de saisie, ceux lus par défaut à l'usine de fabrication doivent d'abord être supprimés.

- 1. Placez le lecteur PIPE dans le Téléchargeur.
- 2. Le lecteur PIPE se télécharge automatiquement.
- 3. En présence de boutons, l'Application de Configuration des Boutons Non-Assignés envoie une notification dans la barre de tâches.
- 4. Dans GUARD1 PLUS, ouvrez l'onglet Boutons et effectuez un clic droit sur le dossier Boutons non-assignés, puis sélectionnez Afficher tous les boutons non assignés (vous devrez peut-être effectuer un clic droit sur le dossier supérieur de l'onglet et cliquer sur Rafraîchir la page pour voir les dernières informations).
- 5. Dans la fenêtre de droite, sélectionnez n'importe quel bouton, appuyez sur CTRL+A, puis sur la touche Effacer. Cliquez sur Oui pour supprimer tous les boutons.

# 5. Ajouter des Boutons

Les points d'Agent, de saisie ou d'Incident s'ajoutent tous de la même facon.

- Lisez chaque bouton avec le lecteur PIPE. Retenez l'ordre de lecture et notez soigneusement la description de chaque bouton lu, dans l'ordre correct.
- 2. Placez le lecteur PIPE dans le Téléchargeur. Le lecteur PIPE se télécharge automatiquement. Ouvrez l'Application de Configuration de Boutons Non-Assignés en double-cliquant dans l'icône de la barre des tâches ou dans l'onglet Boutons de GUARD1 PLUS en effectuant un clic droit dans le dossier Boutons non-assignés et en sélectionnant Configurer les boutons non assignés.
- 3. Sélectionnez le téléchargement contenant les boutons que vous souhaitez définir.
- 4. Dans la fenêtre de droite, les boutons sont listés dans l'ordre de lecture. En vous référant à liste que vous avez effectuée à l'étape 1, indiquez une description bouton pour chaque bouton ainsi que le type bouton (agent, point de saisie ou incident).
- 5. Une fois terminé, cliquez sur Enregistrer.

#### 6. Créer une Ronde

Vous devez ajouter vos points de saisie à une ronde pour consulter leurs données dans un rapport.

- 1. Cliquez sur l'onglet Bâtiments.
- 2. Double-cliquez sur **Clients** pour ajouter un nouveau client.
- 3. Tapez les informations concernant le client et cliquez sur Suivant.
- 4. Sélectionnez Aller à l'écran Terminer et cliquez sur Suivant, puis sur Terminer.
- 5. Identifiez le client que vous venez juste de créer dans l'onglet Bâtiments.
- 6. Effectuez un clic droit sur le client et cliquez sur Ajouter un point de saisie.
- 7. Sélectionnez tous les points de saisie devant être ajoutés à ce client et cliquez sur Suivant.
- 8. Cliquez sur Terminer.

### 7. Lancez le rapport Agent Point de Saisie Incident

Vous pouvez créer des rapports et les filtrer par date, heure, agent et incident.

- . Ouvrez l'onglet Bâtiments et soulignez le client ou la ronde.
- 2. Effectuez un clic droit sur le Client et placez le curseur sur Rapports, puis cliquez Agent Point de Saisie Incident.
- Indiquez les paramètres de rapport dans les onglets suivants : Général, Présentation, Filtre Incidents, Filtre Agents.
- 4. Pour visualiser le rapport, cliquez sur l'icône Afficher. Le rapport s'ouvrira dans votre navigateur.
- 5. Depuis le navigateur, vous pouvez exporter le rapport en format Word (.docx), Adobe (.pdf) ou Excel (.xlsx).
- 6. Cliquez sur X dans le coin en haut à droite pour fermer l'onglet de rapport Agent Point de Saisie Incident.
- 7. Lorsqu'il vous est demandé si vous souhaitez sauvegarder cette définition de rapport, cliquez sur Non.

ED-99-0056-003